



MTM – Arbeit produktiv und gesund



www.dmtm.com/mtm/karriere/



Die Deutsche MTM-Gesellschaft ist darauf spezialisiert, die Produktivität in Industrie, Dienstleistung und Verwaltung zu verbessern. Wir arbeiten mit international anerkannten Standards für Effizienz und Ergonomie und stellen durch unsere weltweit einheitliche Planungs- und Leistungsnorm sicher, dass global tätige Unternehmen an allen Standorten erfolgreich sind.

Das Softwarehaus ist zuständig für Entwicklung, Betreuung und Vertrieb des Produktes TiCon, welches die Erstellung und Verwaltung von MTM-Analysen bei der Arbeitsplanung und Prozessoptimierung unterstützt. Wir entwickeln agil sowohl unter Windows als auch unter SAP anspruchsvolle IT-Lösungen für und mit unseren Kunden.

Zur Verstärkung unseres Supportteams in Dresden suchen wir einen

Software Support Engineer (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Aufnahme und Analyse von Kundenanfragen und Problemstellungen (First- und Second-Level Support)
- Beratung und Betreuung bei der Einführung neuer Software-Produkte
- Planung und Durchführung von Software-Trainings und Installationen vor Ort und per Remote
- Konvertierung von SQL- und Oracle-Datenbanken
- Dokumentation von kundenspezifischen Programmerweiterungen und Schnittstellen

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes wissenschaftliches oder technisches Studium, alternativ eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise als Fachinformatiker o. ä.
- Erfahrungen mit relationalen Datenbank-Systemen und/oder SAP sind wünschenswert
- Professionelle Kommunikationsfähigkeit auf technischer und fachlicher Ebene
- Ausgeprägte Kundenorientierung sowie hohe Eigeninitiative
- Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein
- Starke Affinität zu Softwarelösungen und hohes technisches Verständnis
- Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen
- Fließend Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Ein hervorragendes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeiten unter Einbindung der Work-Life-Balance
- Interessante Projekte für namhafte nationale und internationale Kunden z.B. aus der Automobil- und Flugzeugindustrie
- Ein attraktives Gehalt mit Zusatzleistungen und Weiterbildungsmöglichkeiten

Überzeugen Sie uns und senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen bevorzugt per E-Mail oder per Post. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Deutsche MTM-Gesellschaft Industrie- und Wirtschaftsberatung mbH

Oskarstraße 18 | 01219 Dresden

E-Mail: software.personal@dmtm.com